



## **Guida Apertura Richiesta di Assistenza**

# 1° Fase – Registrazione sul portale

www.assistenza.ghditalia.it

- Procedere con l'iscrizione selezionando la sezione cliente privato o Cliente salone professionista.
- Tutti i campi sono obbligatori, è importante verificare che i dati siano corretti. Successivamente alla registrazione si accede al pannello di controllo.



The screenshot shows the registration page for the GHD portal. At the top, the GHD logo is displayed, consisting of the letters 'ghd' in a dotted font with the tagline 'good hair day' underneath. Below the logo, the word 'Registrati' is centered in a large, dark font. Underneath, there are two light blue buttons: 'Registrazione cliente privato!' on the left and 'Registrazione salone!' on the right. In the bottom right corner of the registration area, there is a pink button labeled 'Login'.

# ➤ Pannello di controllo e Profilo utente



Inirizzo salvato

## Il tuo profilo

### Dati di accesso

Email

mariorossi@gmail.com

Password

Conferma password

Salva

VIALE ITALIA 10

Predefinito

**Mario Rossi**

Viale Italia 10, Scala B  
Roma, via nomentana 52, 00140  
333\*\*\*\*\*

Modifica

Elimina

Aggiungi indirizzo

### Dati profilo

Nome

Mario

Cognome

Rossi

Codice fiscale

MRSRSS82Po8L10gW

Data di nascita

1981-09-08

Citta di nascita:

ROMA

Provincia

ROMA

Localita:

ROMA

Indirizzo

VIA DEL LAVORO 11

Codice postale:

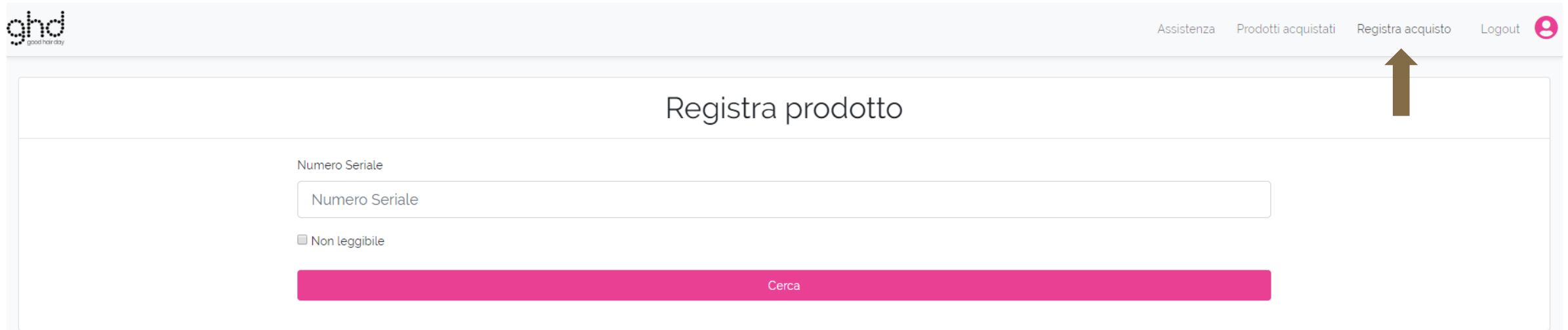
00140

Telefono:

331\*\*\*\*\*

Salva dati

## 2° Fase - Procedere con la registrazione dell'acquisto



ghd  
good hair day

Assistenza Prodotti acquistati **Registra acquisto** Logout

### Registra prodotto

Numero Serie


Non leggibile

Cerca

- La registrazione sul portale dedicato alle richieste di assistenza è necessaria anche se il prodotto è stato già registrato sul sito ufficiale [www.ghdhair.com/it](http://www.ghdhair.com/it).

## ➤ Inserire il numero seriale

ghd good hair day

Assistenza Prodotti acquistati Registra acquisto Logout 

### Registra prodotto

Numero Seriale

Non leggibile


Cerca

Il Numero Seriale è presente su tutti i prodotti ed è indicato dopo la voce DATE CODE, come cerchiato nella foto. Se non leggibile o cancellato selezionare «Non leggibile»






# Concludere la procedura di registrazione inserendo Nome del prodotto, Luogo e/o sito web e data di acquisto

Assistenza   Prodotti acquistati   Registra acquisto   Logout 

## Registra prodotto

Numero seriale:

Prodotto 

Luogo acquisto

Data di acquisto:

## 3° Fase – Apertura richiesta di assistenza

ghd Ciao MARIO ROSSI !

[Assistenza](#) [Registra acquisto](#) [Prodotti acquistati](#) [Esci](#)

Acquisto Registrato

Luogo acquisto	Prodotto	Seriale	Data Acquisto	Assistenza
Roma	Ghd New Gold	18030802987C876	01-02-2019	<a href="#">Assistenza prodotto</a>

© GHD Italia Srl



Dopo aver terminato la registrazione dell'acquisto per procedere con l'invio della richiesta di assistenza è necessario cliccare su [Assistenza Prodotto](#)

## 4° Fase – Inserimento note ed eventuale allegato

E' presente il riepilogo dei dati, nel campo «Difetto o Guasto» è necessario obbligatoriamente inserire le note per descrivere il tipo di anomalia.

In caso di prodotto in garanzia è possibile allegare in formato .jpg e/o .pdf lo scontrino e/o ricevuta fiscale e/o fattura.

E' possibile selezionare un indirizzo alternativo per la spedizione, l'indirizzo è necessario crearlo nel profilo utente. Per terminare cliccare su Invia.

The screenshot displays a form with the following sections and fields:

- Personal Information:**
  - Data nascita: 1982-10-06
  - Città nascita: FIRENZE
  - Città residenza: FIRENZE
  - Località: FIRENZE
  - Indirizzo: VIA DI MACIA 11
  - Cap: 50129
  - Telefono: 347
  - Email: mario.rossi@gmail.com
- Informazioni prodotto:**
  - Prodotto: Ghd New Gold
  - Data di acquisto\*: 02/03/2018
  - Negozio/Sito di acquisto\*: Roma
- Difetto o guasto:** A large empty text area with a red border for describing the issue.
- Seleziona un indirizzo di spedizione:**
  - Seleziona un indirizzo: Viale Italia 10
  - Nuovo indirizzo: (empty field)
- Allega foto scontrino:** A button labeled "Scegli file" and the text "Nessun file selezionato".
- Submit:** A large pink button labeled "Invia".



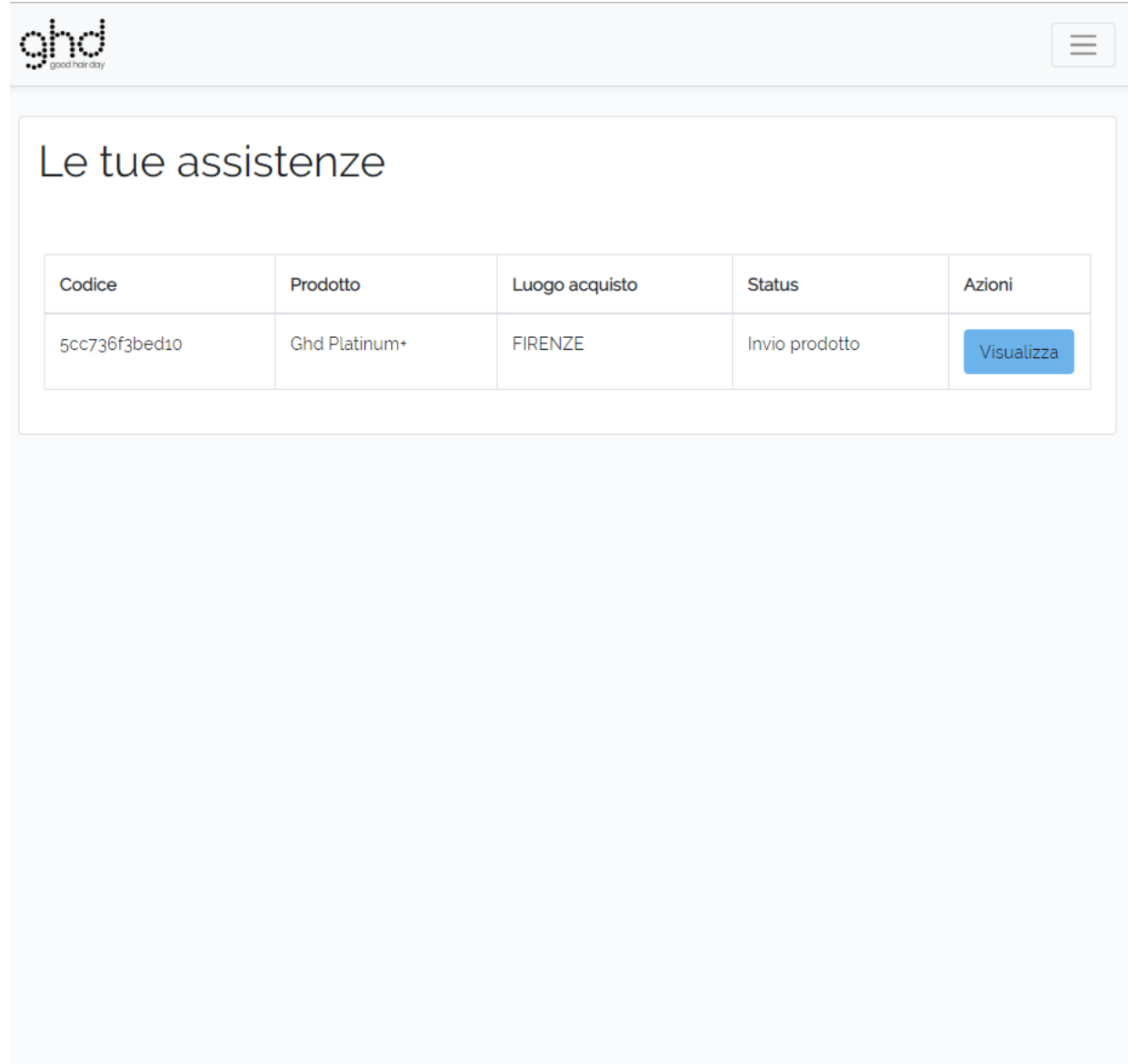
## 5° Fase - Richiesta di assistenza conclusa

La richiesta di assistenza è stata generata ed associata ad un codice di riferimento.

Riceverai una mail di conferma con allegato il QR CODE da stampare ed allegare al prodotto da spedire.

Cliccando su visualizza è possibile consultare il riepilogo.

**Entro 14 gg lavorativi** a partire dalla data di ricezione una mail informerà l'esito del controllo.



The screenshot shows the ghd user interface. At the top left is the ghd logo with the tagline 'good hair day'. At the top right is a hamburger menu icon. The main content area is titled 'Le tue assistenze'. Below the title is a table with the following data:

Codice	Prodotto	Luogo acquisto	Status	Azioni
5cc736f3bed10	Ghd Platinum+	FIRENZE	Invio prodotto	<a href="#">Visualizza</a>